

CONDIȚII DE RETUR

Produsul trebuie să fie returnat în aceeași stare în care a fost livrat, cu toate etichetele și accesoriiile originale.

Returul se trimite prin orice firmă de curierat aleasă de către client, iar **taxa de curierat este suportată de către client**.

Acest formular trebuie **completat și introdus obligatoriu în colet. Nu se acceptă colete fără formularul de retur.**

Nu se acceptă colete cu plata ramburs. Plățile se fac **doar în contul bancar din acest formular.**

Pentru schimb de mărime ne poți contacta la numărul afișat pe site sau la adresa de email **contact@merastore.ro**

1 DATELE TALE

Nume și prenume:

Număr de comandă:

Telefon:

Email:

2 CONT BANCAR PENTRU RESTITUIREA SUMEI

IBAN:

Titular cont:

Plățile se fac doar în contul bancar indicat mai sus.

**INFORMAȚII CONTACT
MERA STORE**

Adresă retur:

Strada Mihai Eminescu nr. 24,
Tunari, Ilfov

Email:

contact@merastore.ro

Telefon (doar pentru curier):

0750 76 21 78

Program de lucru:

Luni – Vineri, 09:00 – 16:30

3 PRODUSE RETURNATE

Nr. crt.	Denumire produs	Mărime	Cantitate
1			
2			
3			
4			

4 MOTIVUL RETURULUI

☐ Mărime nepotrivită

☐ Am primit alt produs

☐ Produsul nu corespunde așteptărilor

☐ Alt motiv:

☐ Produs defect / deteriorat

5 OBSERVAȚII SUPLIMENTARE (opțional)